



Департамент здравоохранения Тюменской области  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Тюменской области  
«ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА №19»  
(г. Тюмень)

ПРИКАЗ

23 ноября 2015

№ 713

**«Об утверждении Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ТО «Областная больница № 19»**

В целях повышения эффективности организации предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ТО «Областная больница №19», повышения качества и доступности медицинской помощи, полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи,

приказываю:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ТО «Областная больница № 19» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Считать утратившими силу приказ ГБУЗ ТО «Областная больница №19» от 01.02.2013 №85 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ТО «Областная больница №19».
3. Программисту опубликовать Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ТО «Областная больница № 19» на сайте учреждения [www.ob19.ru](http://www.ob19.ru).
4. Секретарю обеспечить ознакомление с настоящим приказом заведующих филиалами.
5. Настоящий приказ вступает в силу с 01.12.2015 года.
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.Н. Патрикеев

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о порядке предоставления платных медицинских услуг  
в ГБУЗ ТО «Областная больница №19»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областная больница №19» г.Тюмень (далее - Учреждение) гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 29 ноября 2010 года №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";
- Законом РФ от 07 февраля 1992 года №2300-1 "О защите прав потребителей";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года №1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 марта 2013г. №186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации";
- Приказом Минздравсоцразвития России от 27 декабря 2011 года N 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Приказом Департамента здравоохранения Тюменской области от 19 декабря 2013 года №823ос «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями здравоохранения Тюменской области».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - Учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Платные медицинские услуги гражданам оказываются в Учреждении по адресам в соответствии с Уставом Учреждения.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются в Учреждении в рамках договоров возмездного оказания услуг, заключенных с физическим (юридическим) лицом, в которых регламентируются перечень платных медицинских услуг, стоимость, условия и сроки предоставления, ответственность, порядок изменения и расторжения, иные условия определённые соглашением сторон. Формы договоров утверждаются приказом главного врача Учреждения.

1.7. Платные медицинские услуги оказываются потребителям за счёт личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между исполнителем и заказчиком.

1.8. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (бытовые, сервисные и иные услуги), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

1.9. Контроль над Учреждением за качеством оказания платных медицинских услуг потребителям, а также за правильностью взимания платы, получения финансовых средств исполнителем по договорам с заказчиками, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования, осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

1.10. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика), размещается на информационных стендах структурных подразделений и официальном сайте исполнителя.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы

в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Платные медицинские услуги гражданам оказываются Учреждением в следующих случаях:

2.2.1. по желанию потребителя (заказчика), а также на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами государственных гарантий, включая в том числе:

а) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях дневного стационара;

б) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

2.2.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания в неотложной или экстренной форме".

2.3. В соответствии с п.2 приказа Департамента здравоохранения Тюменской области от 19 декабря 2013 года №823ос «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями здравоохранения Тюменской области» Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) на медицинские услуги. Стоимость платных медицинских услуг утверждается приказом главного врача в виде Прейскуранта Учреждения.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Предоставление платных медицинских услуг физическим лицам оформляется договором, заключаемым в письменной форме между исполнителем, потребителем и (или) заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя. Исполнитель может оказывать платные медицинские услуги работникам заказчика, а так же членам их семей на основании заключенного договора.

2.7. Предоставление платных медицинских услуг юридическим лицам оформляется договором возмездного оказания медицинских услуг. Также возможно заключение договора в рамках закупок, регулируемых Федеральным законом от 05.04.2013г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", Федеральным законом № 223-ФЗ от 23.07.2013г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

2.8. Договор возмездного оказания медицинских услуг, заключаемый между заказчиком, потребителем и исполнителем оформляется в письменной форме в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если по договору заказчиком и потребителем выступает одно и то же лицо, то договор составляется в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) заказчика и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

По соглашению сторон в договор могут быть включены и другие условия.

Для получения платной медицинской услуги заказчик должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность, за исключением случаев оказания услуг анонимно, и иные документы, предусмотренные условиями заключённого с Исполнителем договора.

2.9. В соответствии со статьёй 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Исполнителя в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также об ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.10. Оказание исполнителем платных медицинских услуг заказчику, осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее - ДМС), оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями. Оказание платных медицинских услуг, осуществляемых исполнителем по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан при получении ими бесплатной медицинской помощи.

2.11. Оплата за медицинские услуги заказчиками - юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчётный счёт исполнителя. В исключительных случаях, в рамках действующего законодательства, расчёты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин. Расчёты с заказчиками - физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются исполнителем с применением контрольно-кассовых машин. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчётности (документ установленного образца)).

2.12. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.13. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.14. Копии медицинской документации (результаты медицинского обследования, заключения врачей специалистов, выписки из амбулаторных карт и др.) выдаются исполнителем: а) лично потребителю, при наличии документа, удостоверяющего личность; б) законному представителю несовершеннолетнего потребителя, при наличии: документа, удостоверяющего личность, свидетельства о рождении (предоставляется в случае, если ребенок не вписан в паспорт законного представителя, обратившегося к исполнителю за получением копий медицинской документации), документа, подтверждающего статус опекуна (предоставляется в случае установления опеки над малолетним потребителем); в) законному представителю несовершеннолетнего потребителя в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, равно как и законному представителю совершеннолетнего потребителя, признанного в установленном законом порядке недееспособным и находящимся под попечительством, при наличии: документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего статус попечителя; г) доверенному лицу пациента, при наличии: документа, удостоверяющего личность и доверенности, выданной в установленном законом порядке. Выдача копий медицинской документации осуществляется в соответствии с установленным порядком.

### 3. Права, обязанности, ответственность потребителя (заказчика) и исполнителя

#### 3.1. Права и обязанности потребителя

##### 3.1.1. Потребитель имеет право:

- на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путём заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с исполнителем, путём заключения договора добровольного медицинского страхования или включением в список лиц которым оказываются медицинские услуги по договорам с работодателем (организацией);
- на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с исполнителем самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом

(в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);

- на получение полной информации об объёме и условиях получения платной медицинской услуги;
- на информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- на информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- на проведение по его просьбе консилиума;
- на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесённые исполнителем расходы в случае если этот отказ не связан с нарушением прав потребителя при оказании медицинской услуги;
- на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- на выбор врача с учётом согласия врача;
- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Потребитель вправе требовать выплату неустойки за нарушение установленных договором сроков исполнения в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

3.1.2. Потребитель и (или) заказчик вправе требовать: для ознакомления копию учредительного документа Исполнителя, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

Заказчик или исполнитель могут потребовать составление сметы (калькуляции) на предоставление платных медицинских услуг. В этом случае ее составление является обязательным, и она является неотъемлемой частью договора.



Потребитель (законный представитель) вправе потребовать, а исполнитель обязан в доступной форме предоставить информацию:

- о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Заказчик имеет и иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

### 3.1.3. Потребитель обязан:

- оплатить медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором; при отказе после заключения договора от получения медицинских услуг расторгнуть договор по своей инициативе и оплатить исполнителю фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;
- сообщать достоверные, полные и необходимые сведения лечащему врачу о своём самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведённом лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период оказания услуг;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестёр и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача;
- заботиться о своём здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

Потребитель несёт и иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и заключённым договором на оказание платных медицинских услуг.

### 3.1.4. Потребитель несёт ответственность:

- за достоверность и полноту предоставляемых лечащему врачу сведений, в том числе информации о своём здоровье;
- за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом,
- за невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение условий заключённого договора и (или) иных обязанностей, предусмотренных действующим законодательством.

## 3.2. Права и обязанности исполнителя:

### 3.2.1. Исполнитель имеет право:

- оказывать потребителям платные медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, заключённым договором, а также в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящем Положении;

- требовать предоставление потребителем достоверных, полных и необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведённом лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- требовать от потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестёр и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в помещениях исполнителя;
- требовать от потребителя оплаты медицинских услуг в соответствии с условиями договора;
- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения потребителем (пациентом) правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Исполнитель имеет и иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

#### 3.2.2. Исполнитель обязан:

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи (если таковые имеются);
- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг потребителям требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации;
- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
- обеспечивать применение разрешённых к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств.

Предоставить посредством размещения на сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде Исполнителя, следующие сведения:

- а) наименование и адрес места нахождения Исполнителя;
- б) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой, территориальными программами; е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режиме работы Исполнителя, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

По требованию потребителя и (или) заказчика предоставлять:

- для ознакомления копию учредительного документа Исполнителя, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией;
- при заключении договора в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, включающую следующие сведения: о порядках и стандартах (если таковые имеются) оказания медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора; смету (калькуляцию) на предоставление платных медицинских услуг. В этом случае её составление является обязательным, и она является неотъемлемой частью договора.

По требованию потребителя (законного представителя потребителя) в доступной для него форме предоставлять информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

Информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинён в результате противоправных действий.

Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Обеспечивать учёт и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчётности.

Уведомить потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медработника (в том числе назначенного режима лечения) могут снизить качество оказываемой услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

Заключить с потребителем (заказчиком) договор в письменной форме, в котором содержатся сведения: об исполнителе; данные о лицензии с указанием перечня работ (услуг), которые вправе предоставлять исполнитель; данные о потребителе (его законном представителе) и (или) заказчике; перечень оказываемых платных услуг; условия и сроки их предоставления; стоимость услуг, сроки и порядок оплаты; порядок изменения и расторжения договора, ответственность сторон за неисполнение его условий и другие условия, включенные по соглашению сторон.

Выдать потребителю (заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчётности (документ установленного образца)).

Выдавать по письменному заявлению потребителя (законного представителя потребителя) копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг в течение трех рабочих дней после получения заявления, которое должно быть адресовано главному врачу.

По требованию потребителя (заказчика), оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством.

Предупредить потребителя (заказчика) при предоставлении платных медицинских услуг о необходимости выполнения на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором. В этом случае без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по

экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Предоставлять экспертам страховой медицинской организации возможность проведения экспертизы соответствия оказанной медицинской помощи требованиям программы и договора добровольного медицинского страхования.

При отказе потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг расторгнуть договор и проинформировать потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя.

Исполнитель несёт иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и заключённым договором на оказание платных медицинских услуг.

#### 3.2.3. Исполнитель несёт ответственность:

за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённых на территории Российской Федерации;

за причинение вреда здоровью и жизни пациента в соответствии действующим законодательством.

3.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 4. Особенности предоставления платных медицинских услуг

4.1. Потребителю могут быть оказаны в соответствии с настоящим Положением медицинские услуги по направлениям, указанным в лицензии и по утверждённому исполнителем перечню (прейскуранту платных медицинских услуг), в котором указывается стоимость оказания соответствующей медицинской услуги. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена исполнителем при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от исполнителя, о чем исполнитель обязан незамедлительно проинформировать Потребителя.

4.2. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основе договора на оказание платных медицинских услуг (далее - Договор), заключённого между потребителем (заказчиком) и исполнителем, оформляемого на основании следующих основных положений:

а) Условия договорных отношений изложены в тексте Договора. Положение размещено в доступной форме на информационном стенде. Договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг гражданам. Свидетельством

полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора является осуществление потребителем действий по выполнению условий Договора, в частности, заказ услуг и (или) их оплата.

б) Оказание медицинской услуги производится с согласия потребителя. В случае, если лечение предполагает оказание комплекса медицинских услуг, исполнитель обязан проинформировать потребителя о стоимости всего комплекса медицинских услуг до начала их оказания. А так же о том, что из-за индивидуальных показаний потребителя сумма может быть увеличена, либо уменьшена.

в) Назначения потребителю должны быть произведены в строгом соответствии с определёнными для него медицинскими показаниями.

г) Лечащий врач обязан подробно проинформировать потребителя по его просьбе в доступной для потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведённого лечения. Потребитель предоставляет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое оформляется соответствующими документами. При необходимости, по заявлению потребителя, на основании произведённых обследований исполнителем готовится письменное заключение о состоянии здоровья потребителя.

д) Работники исполнителя при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к потребителю. Работники исполнителя обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.

д) Потребитель (законный представитель) обязан проинформировать лечащего врача в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные организации или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился к исполнителю. Исполнитель не несёт ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и не достижение результата, обусловленного лечением у исполнителя, в случае, если потребитель использует рекомендации иных лечебных организаций и специалистов без согласия специалистов исполнителя.

е) При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги, лечащий врач обязан незамедлительно проинформировать об этом потребителя (законного представителя потребителя), разъяснив ему в доступной для потребителя (законного представителя потребителя), форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.

ж) Исполнитель несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на оказание платных медицинских

услуг, а также причинение вреда здоровью и жизни потребителя, в соответствии с действующим законодательством.

з) Потребитель, при получении платных медицинских услуг, вправе предъявлять к исполнителю требования о возмещении убытков, причинённых неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора на оказание платных медицинских услуг, возмещение ущерба, в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

и) Исполнитель не несёт ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное её предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление потребителем недостоверной и (или) неполной информации;
- невыполнение потребителем рекомендаций работников исполнителя;
- оказание медицинской услуги по настоянию потребителя, несмотря на рекомендации работников исполнителя;
- несвоевременная явка потребителя к работникам исполнителя;
- одновременное лечение потребителя в нескольких медицинских организациях или у нескольких специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился к исполнителю, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения потребителя в данных медицинских организациях, используются им без согласия специалистов исполнителя;
- отрицательной реакции потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами исполнителя для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о её возникновении не мог быть сделан специалистами исполнителя на основании произведённого обследования;
- в случае невозможности оплаты потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа потребителя (законного представителя) от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг);
- в иных случаях нарушения настоящих Правил и (или) условий договора потребителем, которые послужили причиной не оказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг исполнителем;
- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

к) Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг с полным возмещением потребителю понесённых в связи с данным отказом убытков.

л) В случае возникновения разногласий и споров между потребителем и исполнителем при оказании медицинских услуг согласно настоящим Правилам они разрешаются путём переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

м) В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» потребитель, при

заклучении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

## 5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение утверждается главным врачом и вступает в силу со дня его введения в действие приказом Учреждения.

5.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются главным врачом и вводятся в действие приказом Учреждения.